



COMUNE DI SANDRIGO

RELAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO – ALLEGATO 2

RELAZIONE MODELLO GESTIONALE E QUALITA' SERVIZIO DI GESTIONE RIFIUTI URBANI

(ex. art. 18 Metodo tariffario integrato di gestione
dei rifiuti – Del. ARERA n. 443/19)

ANNO 2021



SOcietà per la **RA**ccolta dei
Rifiuti **S**olidi urbani

INDICE

1	PREMESSA	2
2.	IL SISTEMA DI RACCOLTA E SMALTIMENTO	3
2.1.	ATTIVITÀ DI IGIENE URBANA - SPAZZAMENTO STRADE E PIAZZE.....	3
2.2.	ATTIVITÀ DI GESTIONE DEL CICLO DEI SERVIZI CONCERNENTI I RU	5
2.2.1.	<i>Raccolta e trasporto del rifiuto secco non riciclabile domestico.....</i>	<i>5</i>
2.2.2.	<i>Raccolta e trasporto del rifiuto secco non domestico</i>	<i>5</i>
2.2.3.	<i>Raccolta e trasporto della frazione umida domestica - lavaggio contenitori umido.....</i>	<i>6</i>
2.2.4.	<i>Raccolta e trasporto della frazione umida prodotta dalle utenze non domestiche.....</i>	<i>7</i>
2.2.5.	<i>Smaltimento del rifiuto secco non riciclabile.....</i>	<i>7</i>
2.2.6.	<i>Trattamento del rifiuto ingombrante</i>	<i>7</i>
2.2.7.	<i>Trattamento del rifiuto umido</i>	<i>7</i>
2.3.	ATTIVITÀ DI GESTIONE DEL CICLO DELLA RACCOLTA DIFFERENZIATA PER MATERIALE ..	8
2.3.1.	<i>Impianti di trattamento, riciclo e smaltimento, Centro Comunale di Raccolta .</i>	<i>8</i>
2.3.2.	<i>Raccolta di carta e cartone</i>	<i>9</i>
2.3.3.	<i>Raccolta di verde e ramaglie</i>	<i>10</i>
2.3.4.	<i>Raccolta multimateriale leggero.....</i>	<i>10</i>
2.3.5.	<i>Raccolta vetro</i>	<i>10</i>
2.3.6.	<i>Raccolta di indumenti usati.....</i>	<i>11</i>
2.3.7.	<i>Raccolta dei Rifiuti Urbani Pericolosi</i>	<i>11</i>
2.3.8.	<i>Raccolta e trasporto rifiuto assimilato riciclabile.....</i>	<i>11</i>
2.3.9.	<i>Raccolta batterie per auto e pile esaurite.....</i>	<i>12</i>
2.3.10.	<i>Raccolta rifiuti delle apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).....</i>	<i>12</i>
2.3.11.	<i>Raccolta inerti</i>	<i>12</i>
2.3.12.	<i>Raccolta metalli.....</i>	<i>12</i>
2.3.13.	<i>Raccolta legno.....</i>	<i>13</i>
2.3.14.	<i>Raccolta olio vegetale e minerale.....</i>	<i>13</i>
2.3.15.	<i>Raccolta toner e cartucce.....</i>	<i>13</i>
2.3.16.	<i>Raccolta plastica rigida e imballaggi in plastica</i>	<i>13</i>
3.	SERVIZIO DI GESTIONE TARIFFA E RAPPORTO CON L'UTENZA.....	14

1 PREMESSA

Il comune di Sandrigo ha esternalizzato il servizio di gestione dei rifiuti urbani, affidandolo a Soraris SpA, azienda a capitale pubblico di cui il Comune è socio azionario.

Ai sensi di quanto previsto al comma 18.2 del *“Metodo tariffario servizio integrato di gestione dei rifiuti 2018-2021”*, allegato alla deliberazione ARERA n. 443/2019 del 31/10/2019, l'elaborato descrive il modello gestionale ed organizzativo del servizio di igiene urbana adottato nel comune. I dati restanti sono descritti nella parte generale della relazione.

Ai fini della presente relazione si è considerato il numero di residenti al 31/12/2020 pari a 8.320 abitanti.

2. IL MODELLO GESTIONALE E ORGANIZZATIVO DEL SISTEMA DI RACCOLTA, TRASPORTO E RECUPERO/SMALTIMENTO

Il comune di Sandrigo ha affidato l'intera gestione dei rifiuti urbani e assimilati alla società Soraris SpA (di seguito "Soraris"), Società a capitale pubblico con sede a Sandrigo (VI), della quale il comune è azionista.

Soraris si occupa dell'intero ciclo di gestione dei rifiuti, mentre la gestione e riscossione del tributo è in capo all'amministrazione comunale.

Per lo svolgimento di parti del servizio Soraris si avvale di fornitori individuati tramite procedure ad evidenza pubblica ovvero, nel caso del servizio di smaltimento del rifiuto secco non riciclabile, definiti in ambito del bacino territoriale di riferimento.

2.1. Attività di igiene urbana - spazzamento strade e piazze

Il servizio di spazzamento strade e piazze pubbliche avviene con sistema misto, meccanizzato e manuale.

Le tipologie di servizio sono le seguenti:

- spazzamento meccanico delle strade comunali, vie, marciapiedi, piste ciclabili, piazze e piazzali adibiti anche alla sosta dei veicoli, ed il conferimento del rifiuto presso impianto autorizzato;
- spazzamento e pulizia manuale marciapiedi, cigli stradali, aree pubbliche.
- pulizia dell'area mercato, dopo l'attività di vendita;
- interventi straordinari sul territorio su richiesta (di pulizia e lavaggio e sanificazione delle strade, dei marciapiedi, delle piazze e dei parcheggi comunali, di raccolta rifiuti abbandonati, raccolta di discariche abusive su area pubblica).

Le frequenze previste sono riportate nella tabella seguente:

SERVIZIO	DESCRIZIONE	CADENZA
Spazzamento meccanico con servente	Autospazzatrice aspirante con 1 autista e 1 servente dotato di soffiatore	Sulla base della programmazione concordata con l'ufficio tecnico
Pulizia territorio	Operatore con autocarro	Su richiesta
Svuotamento cestini	Operatore con autocarro	Settimanale
Pulizia mercato	Autospazzatrice aspirante con 1 autista e 1 servente dotato di soffiatore	settimanale

Il rifiuto da spazzamento viene conferito presso l'impianto di recupero Pulisabbie di Dro (TN); la quantità di rifiuti prodotta nel 2020 è stata pari 30,86 t.

2.2. Attività di gestione del ciclo dei servizi concernenti i RU

La raccolta dei rifiuti urbani avviene con modalità diverse in relazione alla tipologia del rifiuto ed al tipo di utenza, secondo le modalità specificate nei paragrafi seguenti.

2.2.1. Raccolta e trasporto del rifiuto secco non riciclabile domestico

Ogni utenza domestica è dotata di un contenitore personalizzato che deve esporre sulla strada pubblica il giorno della settimana stabilito per la raccolta.

Ogni bidoncino è dotato di un sistema di rilevamento per l'identificazione dell'utenza.

Lo svuotamento dei bidoncini avviene con frequenza quindicinale.

Sono complessivamente attivi, al 31/12/2020, 3348 bidoncini di capacità pari a 120 litri e 240 litri.

TAB. 1 – Raccolta rifiuto secco domestico

Tipologia rifiuto	N° contenitori	Tipologia di contenitori	Frequenza raccolta
Secco	3348 utenze	3345 bidoncini da 120 litri 3 bidoncini da 240 litri	quindicinale

2.2.2. Raccolta e trasporto del rifiuto secco non domestico

La raccolta del rifiuto secco non riciclabile proveniente dalle utenze non domestiche è effettuata con cadenza quindicinale a mezzo di differenti tipologie di contenitori distribuiti alle ditte richiedenti, come riportato nella tabella seguente.

Sono complessivamente attivi, 608 bidoncini di differenti capacità (120 e 240 litri), 4 cassonetti di capacità pari a 1500 litri.

TAB. 2 – Raccolta dei rifiuti non domestici

Tipologia rifiuto	N° contenitori	Tipologia di contenitori	Frequenza raccolta
Rifiuto secco	612	444 bidoncini da 120 litri 164 bidoncini 240 litri 4 cassonetti da 1500 litri	quindicinale

I cassonetti per rifiuti assimilati vengono svuotati da compattatori a caricamento posteriore. I bidoncini vengono svuotati da minicompattatori della capienza di 10-12 mc.

2.2.3. Raccolta e trasporto della frazione umida domestica

Il servizio di raccolta e trasporto della frazione umida effettuato da Soraris avviene tramite secchielli unifamiliari con capacità di 25 litri da esporre nella strada pubblica il giorno di raccolta.

La frequenza di svuotamento è di 2 volte la settimana.

2.2.4. Raccolta e trasporto della frazione umida prodotta dalle utenze non domestiche

Il servizio di raccolta e trasporto della frazione umida avviene tramite 38 bidoncini da 120 litri e 23 bidoncini da 240 litri muniti di chip di identificazione.

2.2.5. Smaltimento del rifiuto secco non riciclabile

Lo smaltimento del rifiuto secco non riciclabile proveniente dalle utenze domestiche e non domestiche avviene presso la discarica consortile sita nel Comune di Grumolo delle Abbadesse (VI) e all'impianto AVA di Schio (VI).

Complessivamente la quantità di rifiuto secco non riciclabile conferita nel 2020 è stata pari a 588,81 t (pari a 70,77 kg/ab*anno).

2.2.6. Raccolta, trasporto e trattamento del rifiuto ingombrante

La raccolta del rifiuto ingombrante avviene direttamente presso l'ecocentro comunale.

Il trattamento del rifiuto ingombrante avviene presso l'impianto Valore Ambiente Srl di Vicenza.

Complessivamente la quantità di rifiuto ingombrante conferita nel 2020 è stata pari a 91,26 t (pari a 10,97 kg/ab*anno).

2.2.7. Trattamento del rifiuto umido

Per la frazione umida proveniente dalla raccolta differenziata (FORSU) si prevede il conferimento presso i seguenti impianti di trattamento e recupero:

- Impianto Fri.El Aprilia di Boara Polesine (RO)
- Impianto Po' Energia di San Benedetto Po (MN)

La frazione umida proveniente da raccolte differenziate domestica e non domestica, nel 2020 è stata pari a 592,35 t (pari a 71,19 kg/ab*anno).

2.3. Attività di gestione del ciclo della raccolta differenziata per materiale

2.3.1. Impianti di trattamento, riciclo e smaltimento, Centro Comunale di Raccolta

Da ottobre 2019 è attivo un nuovo Centro Comunale di Raccolta (CCR o “ecocentro”), in cui è possibile conferire le diverse tipologie di rifiuti urbani, ivi compresi quelli conferibili con il normale circuito di raccolta domiciliare (carta, vetro, multimateriale leggero).

Il centro, ubicato in via Galvani, è un’area attrezzata e recintata, aperta al pubblico lunedì e giovedì pomeriggio, la mattina del mercoledì e durante l’intera giornata di sabato.

I rifiuti vengono conferiti in appositi contenitori distinti per tipologia di rifiuto al fine di avviare ogni materiale alla specifica filiera di recupero.

I materiali conferibili presso il centro ed i contenitori per la raccolta sono elencati nella tabella che segue.

TAB. 3 – Attrezzature del Centro Comunale di Raccolta

Materiale	n. di contenitori	Frequenza Svuotamento
Imballaggi carta e cartone	n. 1 press-container da 26 mc	quindicinale
	n. 1 container da 30 mc	settimanale
Metallo	n. 1 container da 30 mc	su chiamata
Multimateriale leggero	n. 1 container da 30 mc	2 volte/settimana
Imballaggi plastica (nylon)	n. 1 container da 30 mc	mensile
Legno	n. 1 container da 30 mc	su chiamata
Imballaggi in vetro	n. 1 container da 30 mc	quindicinale
Ingombranti	n. 1 container da 30 mc	su chiamata
RAEE	Contenitori specifici in area coperta	su chiamata
Vetro in lastre	n. 1 vasca da 7 mc	su chiamata

Oli e grassi commestibili	Bottiglie in plastica a perdere su cesta 1 mc	su chiamata
Olio minerale	n. 1 contenitore da 500 litri in area coperta	su chiamata
Verde e ramaglie	n. 1 container da 30 mc	2 volte/settimana da marzo a novembre – da dicembre a gennaio su chiamata
Plastica rigida	n. 1 container da 30 mc	su chiamata
Indumenti usati	n. 2 contenitori da 3 mc	su chiamata
Medicinali	n. 1 contenitore da 1 mc in area coperta	mensile
Contenitori T e/o F	n. 1 contenitore da 1 mc in area coperta	mensile
Bombolette spray	n. 1 contenitore da 1 mc in area coperta	mensile
Vernici inchiostri adesivi	n. 1 contenitore da 1 mc in area coperta	mensile
Batterie auto	n. 1 contenitore da 1 mc in area coperta	su chiamata
Pile e batterie	Contenitori specifici in area coperta	su chiamata
Inerti	n. 1 cassone da 15 mc	su chiamata
Toner e cartucce	n. 1 ecobox	su chiamata

2.3.2. Raccolta di carta e cartone

La raccolta di carta e cartone viene svolta con il sistema porta a porta e presso l'ecocentro.

La frequenza della raccolta porta a porta è ogni 3 settimane.

Nel 2020 sono stati raccolti complessivamente 414,00 t di carta e cartone, pari a 49,75 kg/ab*anno.

2.3.3. Raccolta di verde e ramaglie

La raccolta della frazione verde e delle ramaglie avviene presso l'ecocentro comunale.

Nel 2020 sono stati raccolti complessivamente 265,93 t di materiale, pari a 31,96 kg/ab*anno.

2.3.4. Raccolta multimateriale leggero

La raccolta del multimateriale leggero (plastica/lattine) viene svolta con il sistema porta a porta e presso l'ecocentro comunale.

La frequenza della raccolta porta a porta è ogni 3 settimane.

Nel 2020 sono stati raccolti complessivamente 304,41 t di multimateriale leggero (pari a 36,59 kg/ab*anno).

2.3.5. Raccolta vetro

La raccolta degli imballaggi in vetro viene svolta con il sistema porta a porta e presso l'ecocentro comunale.

La raccolta porta a porta è effettuata ogni 3 settimane.

Nel 2020 sono stati raccolti 317,29 t di imballaggi in vetro (pari a 38,13 kg/ab*anno).

Il vetro in lastre è raccolto unicamente in ecocentro e valorizzato a parte.

2.3.6. Raccolta di indumenti usati

A questo scopo sono stati dislocati 6 contenitori (2 in Ecocentro e 4 sul territorio comunale).

Il servizio di svuotamento è svolto con frequenza settimanale mediante convenzione con il Consorzio fra Cooperative Sociali "Prisma".

Nel 2020 sono stati raccolti 7,84 t di indumenti usati (pari a 0,94 kg/ab*anno).

2.3.7. Raccolta dei Rifiuti Urbani Pericolosi

La raccolta dei rifiuti urbani pericolosi (di seguito RUP) è effettuata mediante il fornitore Elite Ambiente Srl. La raccolta riguarda:

- farmaci scaduti;
- contenitori etichettati T e/o F;
- bombolette spray;
- contenitori di vernici/resine contenenti sostanze pericolose.

La raccolta di questi rifiuti si effettua presso l'ecocentro e, per quanto riguarda i farmaci scaduti, con ritiro a chiamata presso le farmacie.

Nel 2020 sono stati raccolti 0,35 t di contenitori etichettati T e/o F (pari a 0,04 kg/ab*anno), 0,89 t contenitori di vernici/resine contenenti sostanze pericolose (pari a 0,1 kg/ab*anno), 0,80 t di farmaci scaduti (pari a 0,09 kg/ab*anno) e 0,75 t di bombolette spray (pari a 0,09 kg/ab*anno).

2.3.8. Raccolta e trasporto rifiuto assimilato riciclabile

La raccolta del rifiuto assimilato riciclabile viene effettuata a mezzo di contenitori distribuiti alle ditte richiedenti. La capacità, il numero ed il tipo di contenitori consegnati varia a seconda della richiesta.

2.3.9. Raccolta batterie per auto e pile esaurite

La raccolta delle batterie per auto e delle pile esaurite provenienti dalle utenze domestiche è effettuata tramite CDCNPA o altro consorzio. Il ritiro avviene presso il centro comunale di raccolta e, per le pile esaurite, presso gli esercizi commerciali.

La frequenza di raccolta è su chiamata.

2.3.10. Raccolta rifiuti delle apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)

La raccolta dei RAEE è effettuata tramite il Centro di Coordinamento RAEE mediante ritiro presso il centro comunale di raccolta.

La frequenza di raccolta è su chiamata.

2.3.11. Raccolta inerti

La raccolta del materiale inerte proveniente da piccole demolizioni è effettuata tramite la ditta Lanaro Gianpietro. Il servizio avviene mediante ritiro presso il centro comunale di raccolta.

La frequenza di raccolta è su chiamata.

Nel 2020 sono stati raccolti 118,32 t di materiale proveniente da piccole demolizioni edili (pari a 14,22 kg/ab*anno).

2.3.12. Raccolta metalli

La raccolta dei metalli è effettuata tramite la ditta Vellar Claudio Srl. Il servizio avviene mediante ritiro presso il centro comunale di raccolta.

La frequenza di raccolta è su chiamata.

Nel 2020 sono stati raccolti 29,54 t di materiale ferroso (pari a 3,55 kg/ab*anno).

2.3.13. Raccolta legno

La raccolta del legno è effettuata tramite la ditta Valori Franco Srl. Il servizio avviene mediante ritiro presso il centro comunale di raccolta.

La frequenza di raccolta è su chiamata.

Nel 2020 sono stati raccolti 99,84 t di legno (pari a 12 kg/ab*anno).

2.3.14. Raccolta olio vegetale e minerale

Le raccolte dell'olio vegetale e minerale sono effettuate tramite ditte incaricate al prelievo del rifiuto conferito presso il centro comunale di raccolta, su appositi contenitori distinti.

Nel 2020 sono stati raccolte 3,07 t di olio vegetale (pari a 0,37 kg/ab*anno) e 0,80 t di olio minerale (pari a 0,10 kg/ab*anno)

La frequenza di raccolta è su chiamata.

2.3.15. Raccolta toner e cartucce

La raccolta di toner e cartucce è effettuata tramite ditta incaricata al prelievo del rifiuto conferito presso l'ecocentro e le singole utenze interessate, su apposito contenitore Ecobox da 170 litri.

Nel 2020 sono state raccolte 0,14 t di toner (pari a 0,01 kg/ab*anno).

La frequenza di raccolta è su chiamata.

2.3.16. Raccolta plastica rigida e imballaggi in plastica

La raccolta di plastica rigida e imballaggi in plastica è effettuata tramite ditte incaricate al prelievo del rifiuto conferito presso l'ecocentro su appositi container dedicati.

Nel 2020 sono state raccolte 4,07 t di plastica rigida (pari a 0,49 kg/ab*anno) e 4,55 t di imballaggi in plastica (pari a 0,55 kg/ab*anno).

La frequenza di raccolta è settimanale.

3. SERVIZIO DI GESTIONE TARIFFA E RAPPORTO CON L'UTENZA

Nel sito internet aziendale www.soraris.it sono presenti tutte le informazioni relative al servizio nonché l'accesso al portale tariffa nel quale, previa registrazione, l'utente ha facoltà di controllare la propria posizione tariffaria e lo stato dei pagamenti.

L'azienda ha inoltre sviluppato un'applicazione per smartphone (SorarisAPP) nella quale sono disponibili le informazioni di base ed è possibile ricevere avvisi inerenti il servizio.

Il servizio di gestione tariffa e rapporto con l'utenza viene svolto mediante i seguenti canali di comunicazione:

- Sportello utenza, aperto tre volte alla settimana per un totale di sei ore settimanali presso il Centro Direzionale in Piazza Marconi, Sandrigo;
- Telefono, nei contatti e orari indicati sul sito internet aziendale, SorarisAPP e bollette/fatture;
- E-mail: info@soraris.it
- PEC: soraris@pec.it esclusivamente da altri indirizzi di posta certificata